

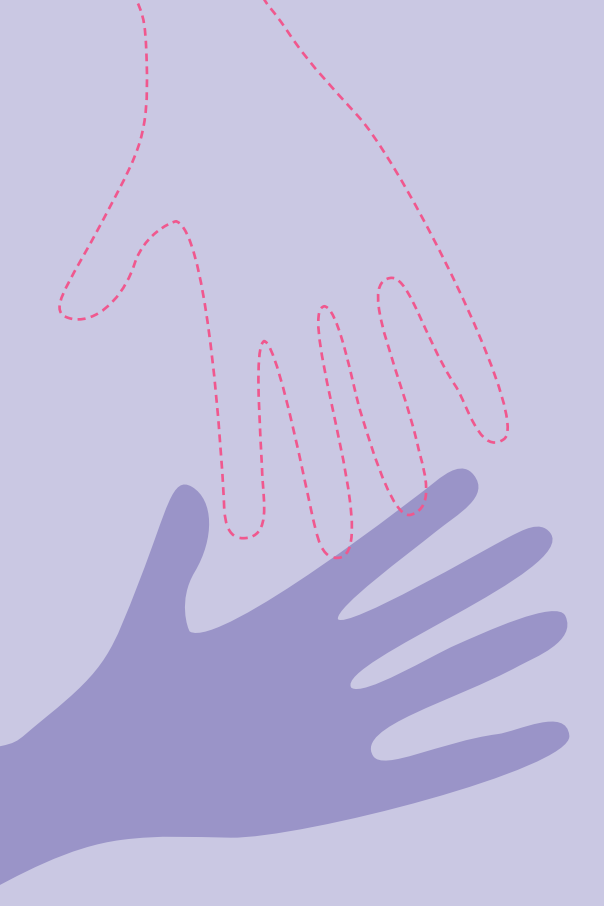


ghid

de resurse și servicii
împotriva violenței de gen
în Vitoria-Gasteiz



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Hoy vas a descubrir que el mundo es solo para ti que nadie puede hacerte daño, nadie puede hacerte daño

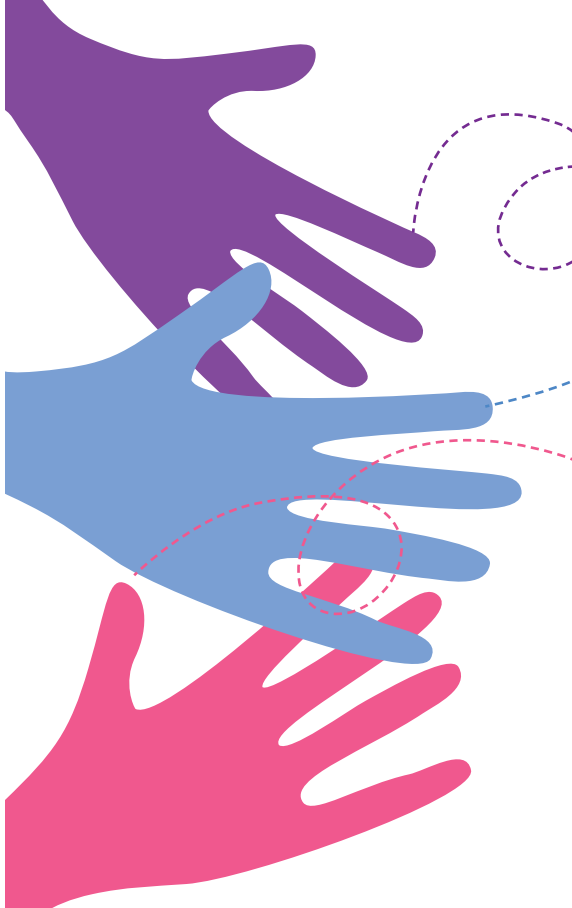
Hoy vas a comprender que el miedo se puede romper con un solo portazo.

Hoy vas a hacer reír porque tus ojos se han cansado de ser llanto, de ser llanto...

Hoy vas a conseguir reírte hasta de ti y ver que lo has logrado que...

(fragment din cântecul intitulat ELLA, interpretat de Bebe, 2004)

**Ai drepturi,
Fă-le să devină realitate
Dispui de sprijin**



ghid

REȚEAUA LOCALĂ DE ASISTENȚĂ

Serviciul Local pentru Urgențe Sociale

Serviciile Sociale Primare

Poliția Locală – Compartimentul de Violență
în Familie

SERVICII SPECIALIZATE

Programul de asistență psihologică

Serviciul de consiliere juridică

Serviciul de avocați din oficiu
(asistență judiciară din oficiu)

RESURSE DE SPRIJIN

Telefonul 900 840 111

Programul de teleasistență prin sistemul de
telefonie mobilă - GPS

Prestații economice

Serviciul de Traducere și Interpretare

Programe de inserție socială și în câmpul muncii

Loremaitea

Centrul de adăpostire în regim de urgență

Apartamente sociale pentru situații de urgență



1 Serviciul Local pentru Urgențe Sociale

Ce este?

Este un serviciu social care oferă găzduire imediată și acompaniere personală (la spital, la judecătorie, la secția de poliție,...), în situații de urgență și de criză.

Cum pot accede la acest serviciu?

Direct sau prin intermediul serviciilor sociale, a organelor polițienești și judiciare.

Mod de contactare

Disponibil douăzeci și patru de ore pe zi, trei sute șaiszeci și cinci de zile pe an.

San Antonio 10, 945 134 444



2 Serviciile sociale primare

Ce sunt?

Sunt servicii publice menite a asigura asistență socială gratuită persoanelor cu domiciliul în municipiul Vitoria-Gasteiz, oferind:

- informații și consiliere privind ajutoarele economice, resursele și serviciile specializate în legătură cu orice problemă cu caracter social;
- sprijin personal.

Cum pot accede la aceste servicii?

Solicită programare.

Mod de contactare

De luni până vineri, de la ora 9:00 la 14:30
La primăriile de sector din cartierul de reședință.

Campillo

Santa María 4 - 945 161 682

Aldabe

Portal de Arriaga 1-A - 945 161 919

Iparralde

Plaza Zuberoa 1 - 945 161 741

Arana

Aragón, 7 - 945 161 735

Judimendi

Avenida de Judimendi 26 - 945 161 739

El Pilar

Pza. Constitución 5 - 945 161 280

Arriaga

Fco J Landaburu, 9-A - 945 161 774

Hegoalde

Alberto Schommer, 10 - 945 161 877

Ariznavarra

Ariznavarra 19-C - 945 162 651

Lakua

Senda Echanove 2 - 945 162 634

Ibaiondo

Landaberde 31 - 945 161 815

Abetxuko

PI Cooperativa 8 - 945 162 657

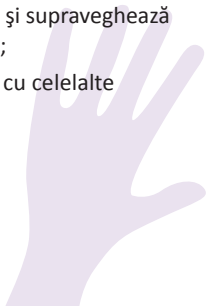
3 Poliția Locală 092

Intervenție imediată
Asistență polițienească preferențială

Compartimentul de Violență în Familie

Este un grup specializat având următoarele atribuții:

- primește și înregistrează plângerile (denunțurile) privind violența în familie, asigură protecție și face investigații în situații de risc;
- asigură consiliere și asistență individualizată;
- îndeplinește formalitățile pentru ordinele de restricție și supraveghează respectarea acestora;
- asigură coordonarea cu celelalte servicii implicate.





Cum contactez?

Pentru situații de urgență:

- Sună la telefonul 092, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

Pentru demersuri obișnuite:

- Sună la numerele 945 16 16 35 și 646 95 85 83 de la 7:30 la 19:00
- La sediul Poliției Locale aflat pe strada c/ Aguirrelanda, 8 , deschis permanent.
- E-mail: proteccion5.policia@vitoria-gasteiz.org

SERVICII SPECIALIZATE

1

2

3



1 Programul de asistență psihologică pentru victimele maltratării și/ sau ale agresiunii sexuale

Oferă:

Asistență și sprijin psihologic, tratament terapeutic individual și de grup.

Asistența este gratuită iar la nevoie se acordă, de asemenea, rudelor directe ale victimelor.

Cum pot accede la acest program?

Poți solicita personal programare sau prin intermediul serviciilor sociale locale.

Mod de contactare

INSTITUTUL PENTRU BUNĂSTARE
SOCIALĂ

Diputación 13, 945 151 015

De la ora 8.30 la 14.30

2 Serviciul de consiliere juridică pentru femei

Oferă:

Asistență juridică în aspecte legate de problematica socială și dreptul familiei, cum ar fi separarea/divorțul, custodia copiilor și pensia de întreținere a acestora, dar și în cazuri de maltratare, hărțuire sau agresiune sexuală.

Supraveghează desfășurarea proceselor judiciare.

Cum pot accede la acest serviciu?

Poți solicita personal programare sau prin intermediul serviciilor sociale locale.

Mod de contactare

INSTITUTUL PENTRU BUNĂSTARE
SOCIALĂ

Diputación 13, 945 151 015

De la ora 8.30 la 14.30

3 Serviciul de avocați din oficiu pentru victimele violenței domestice

Asigură:

Prezența imediată și gratuită, la fața
locului, a unui avocat care:

- te va ajuta să formulezi plângerea și/
sau să soliciți un ordin de restricție,
- te va însoți și te va sfătui în cazul
în care trebuie să te prezinți la
judecătorie pentru a se adopta ordinul
de restricție sau pentru un proces
penal rapid.

Cum pot accede la acest serviciu?

Se solicită de către poliție, judecătorie
sau serviciile sociale.

Telefon **902 103 908**

RESURSE DE SPRUIJIN



1 Serviciul de asistență telefonică pentru femeile care sunt victime ale violenței de gen

Ce este?

Aflat în subordinea Direcției pentru Asistența Victimelor Violenței de Gen din cadrul guvernului basc, acest serviciu funcționează la nivelul Comunității Autonome Țara Bascilor, este gratuit, anonim și are un caracter confidențial, oferind asistență telefonică permanentă, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

Oferă:

- sprijin emoțional și ascultare activă,
- informații și consiliere individuală,
- coordonarea cu alte servicii care acordă asistență și ajutor femeilor care sunt victime ale violenței de gen.

Cum pot accede la acest serviciu?

Sună la telefonul: 900 840 111

2 Programul de teleasistență prin sistemul de telefonie mobilă – GPS – pentru victimele violenței de gen

Ce este?

Este un serviciu gratuit constând în localizarea personală, prin sistemul de telefonie mobilă, atunci când există riscul producerii unor situații de violență.

Este conectat la un centru de asistență 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, indiferent de locul în care te afli.

Asigură intervenția imediată a poliției în cazul apelurilor de urgență.

Cum pot accede la acest serviciu?

Cererea se procesează în cadrul
SERVICIILOR SOCIALE LOCALE.

Adresează-te acestora pentru a te informa.

3 **Prestații economice**

Ce sunt?

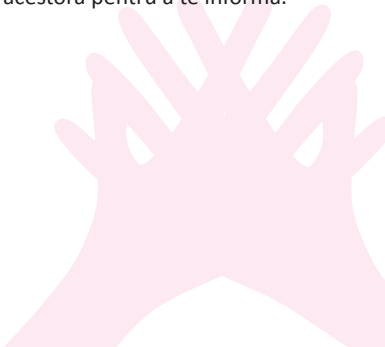
Sunt ajutoare economice publice, acordate periodic sau cu caracter punctual, menite a acoperi nevoile primare și cele care decurg din situația de violență suferită.

Se verifică îndeplinirea condițiilor necesare pentru fiecare dintre aceste prestații în parte.

Cum pot accede la aceste prestații?

Cererea se procesează în cadrul
SERVICIILOR SOCIALE LOCALE.

Adresează-te acestora pentru a te informa.



4 Serviciul de Traducere și Interpretare

Ce este?

Personalul Primăriei Vitoria-Gasteiz dispune de servicii de traducere și interpretare pentru a asigura asistență și consiliere. Este vorba despre o listă cu traducători și traducători (interpreți) pentru diverse limbi, un serviciu de interpretare prin telefon și un serviciu de interpretare pentru limbajul semnelor.

Cum pot accede la acest serviciu?

Aceste servicii sunt solicitate de către personalul primăriei în baza unor cereri interne.



5 Programe pentru inserție socială și în câmpul muncii

Ce sunt?

Sunt programe de pregătire profesională și de pregătire în meserii. Oferă persoanelor fără loc de muncă și expuse riscului de vulnerabilitate socială o pregătire integrală și calificarea necesară pentru a găsi un loc de muncă în domeniile cu posibilități de inserție profesională.

Cum pot accede la aceste programe?

Cererea se procesează de către
SERVICIILE SOCIALE LOCALE.

Adresează-te acestora pentru a te informa.

6 Loremaitea

Ce este?

Este un serviciu de asistență cu caracter punctual destinat fiilor/ fiicelor tale, minori, atunci când trebuie să mergi la judecătorie, să realizezi demersuri legate de denunț, să discuți cu avocatul, etc. și nu ai cu cine să lași copiii.

Cum pot accede la acest serviciu?

Cererea se procesează în cadrul SERVICIILOR SOCIALE LOCALE sau de către POLIȚIA LOCALĂ

Adresează-te acestora pentru a te informa.



7 Centrul de adăpostire în regim de urgență

Ce este?

Este un serviciu de găzduire imediată destinat femeilor, copiilor acestora și altor rude aflate în întreținerea sa, nevoite să părăsească domiciliul familial în mod urgent.

Acompaniere din partea unui profesionist pe durata șederii, care a va fi temporară.

Cum pot accede la acest serviciu?

Prin intermediul **SERVICIULUI LOCAL PENTRU URGENȚE SOCIALE**



8 Apartamente sociale pentru situații de urgență

Ce sunt?

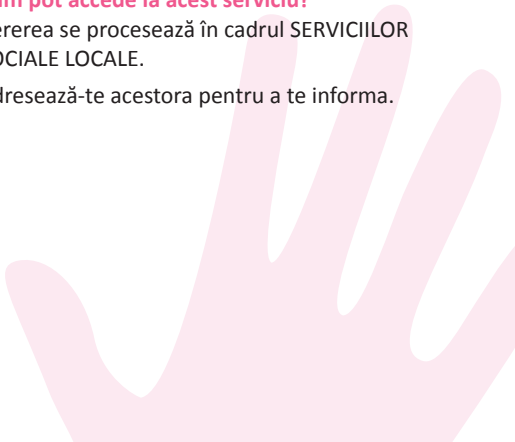
Sunt locuințe menite a primi și găzdui temporar femeile sau familiile pe durata procesului de recuperare.

Se garantează protecția acestora și se realizează o supraveghere personală și integrală.

Cum pot accede la acest serviciu?

Cererea se procesează în cadrul SERVICIILOR SOCIALE LOCALE.

Adresează-te acestora pentru a te informa.





EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava