

# urban commerce

hiri merkataritzari  
buruzko nazioarteko  
IV. biltzarra



MOBILE SHOPPING  
PEQUEÑO COMERCIO  
Y TELEFONÍA MÓVIL  
Nuevos retos de adaptación  
para el sector minorista

## Miércoles 26 de septiembre PROGRAMA SOCIAL

### Sesión de tarde

- 18:30 Recepción y atención a congresistas y ponentes.
- 19:00 - 20:30 **Programa social.**  
**2 Rutas Enogastronómicas.** Organizadas por la Cámara de Comercio e Industria de Álava.  
**Ruta "Pasteleando".** Organizada por la Federación de Comercios y Servicios de Álava.
- 20:30 **Pasarela de Moda Gasteiz On.**

## Jueves 27 de septiembre PROGRAMA TÉCNICO-SOCIAL

### Sesión de mañana

- 09:00 - 10:00 Acreditación de congresistas y ponentes.
- 10:00 - 10:30 **Acto de inauguración.**
- 10:30 - 12:00 **Mesa redonda: "La explosión del móvil como herramienta de pago en el pequeño comercio".**  
*Jaume Grau. Director de Desarrollo de Negocio. Unidad Global de Servicios Financieros de Telefónica.*  
*Iñaki Cabrera. Director de mCommerce. Vodafone España.*  
*Alberto Antón. Gerente de Innovación y Responsable de Desarrollo e Implantación de NFC. Orange España.*  
**Moderador: Manuel Machado. Director de Estrategia en Tecnologías Emergentes. Deloitte.**
- 12:00 - 12:30 Pausa café.
- 12:30 - 13:15 **Conferencia: "Experiencias prácticas del standard NFC en las ciudades inteligentes en Francia: el caso de Niza y Grasse".**  
*Serge Miranda. Catedrático de Informática. Universidad de Niza.*  
**Presenta: David Cristóbal. Field Marketing & Business Development. Gemalto.**
- 13:15 - 14:30 **Conferencia: "El móvil como herramienta de cobro en el pequeño comercio"** (incluye demostración práctica).  
*José Luis Arias. Director Comercial. Ingenico Iberia.*  
**Presenta: Carmen Moreno. Gerente. Unión de Comerciantes de Gijón.**
- 14:30 - 16:30 Almuerzo.

urban commerce





---

## Sesión de tarde

---

- 16:30 - 19:00 **Mesa redonda: “La banca, el móvil y los medios de pago en el pequeño comercio”.**  
*Arturo Valdivieso. Director de Operaciones y Tecnología. MasterCard.*  
*Ángel Nigorra. Director de Desarrollo de Negocio y Director General Adjunto. EURO 6000 S.A.*  
*Elisabeth Azcárate. Gerente. Federación de Comercios de Navarra.*  
*Jesús Reina. Secretario de la Comisión de Nuevas Tecnologías e Innovación. Confederación Española de Comercio.*  
*Andrea Fiorentino. Vice Presidente de Desarrollo de Negocio de Pagos con Móvil para el Sur de Europa. Visa Europe.*
- Modera: Inés Monguilot. Directora de Marketing, Publicidad y Canales. Kutxabank.**
- 19:15 - 20:30 **Programa social.**  
**Rutas Comerciales Green.** Organizadas por Gasteiz On.  
**Ruta “Pasteleando”.** Organizada por la Federación de Comercios y Servicios de Álava.
- 21:30 **Cena oficial del congreso.**

## Viernes 28 de septiembre PROGRAMA TÉCNICO-SOCIAL



---

## Sesión de mañana

---

- 10:00 - 11:00 **Conferencia: “Hábitos de compra y tendencias de consumo”.**  
*José Luis Nuño. Profesor ordinario de Dirección Comercial. IESE.*
- 11:00 - 11:30 Pausa café.
- 11:30 - 12:30 **Conferencia: “Propuesta de puesta en marcha en las ciudades de España de un sistema de fidelización para el pequeño comercio vinculado al uso del móvil”.**  
*Roberto Martínez de Guereñu. Director del Departamento de Promoción Económica. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.*
- 12:30 - 13:30 **Conferencia de clausura.** Cara a cara: **“Nuevas tecnologías y pequeño comercio”.**  
*Pilar Zorrilla. Viceconsejera de Comercio y Turismo. Gobierno Vasco.*  
*Carmen Cárdeno. Directora General de Comercio Interior. Ministerio de Economía y Competitividad.*  
**Modera: Fernando Aránguiz. Concejal delegado del Departamento de Promoción Económica. Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz.**
- 13:30 - 14:00 **Acto de clausura.**
- 14:00 Cóctel de despedida.



---

## Sesión de tarde

---

- 17:00 - 18:00 **Programa social.**  
Visita guiada Exposición **“150 años del ferrocarril en el País Vasco”.**  
Organizada por el Museo Vasco del Ferrocarril.
- 20:30 **Pasarela de Moda Gasteiz On.**

urban commerce

