

## **Servicios para INSCRIPCIONES Y RESERVAS**

- Plazas libres para la temporada 2013-2014
- Inscripción en sorteos de plazas para realizar actividades
- Consulta y formalización de inscripciones tras sorteo
- Consulta, reinscribe, actualiza datos o paga las actividades en las que te has inscrito
- Reserva de instalaciones: La reserva se realiza directamente mediante el pago del precio público o tasa establecidos. La antelación para la realización de este tipo de reservas es de 8 días como máximo
- Consulta de reservas
- Buscador de cursos formativos

## **Servicios GENERALES**

- Certificados de impuestos: Obtención de certificados de alta en impuestos. Es necesaria una tarjeta de identificación digital
- Consulta del registro de entidades inscritas en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- Denuncias online. En el caso de ciertos tipos de delitos, se contempla la interposición de denuncias a través de un formulario que la ciudadanía puede completar y remitir por correo electrónico
- Facturas. Acceso con tarjeta de identificación digital
- Foros: Punto de encuentro y opinión de la ciudadanía
- Gestión de citas: Concertar citas con servicios municipales. Se podrán consultar las citas pendientes y además se podrá anular una cita cuando no pueda acudir:
  - Servicio Municipal de Acompañamiento para Personas Invidentes o con Baja Visión (SEMAPI) - Edificio de Hacienda
  - Servicio Municipal de Acompañamiento para Personas Invidentes o con Baja Visión (SEMAPI) - Plaza España
  - Citas para entierros con el Servicio de Cementerios (para funerarias autorizadas)
  - Citas con la oficina del Servicio de Cementerios (para funerarias autorizadas)
- Justificante de pago: Justificantes de cualquier recibo emitido por el Ayuntamiento. Se solicitan datos contenidos en el recibo
- Licitaciones y contratos (perfil de contratante)

- Listas de contratación: Consulta y modificación de la información personal de las listas de contratación de empleo temporal del Ayuntamiento. Acceso con tarjeta de identificación digital
- Mis impuestos en un clic: Para obtener certificados, cambiar de domiciliación bancaria, cambiar de domicilio de notificación, pagar en plazos, recibos, multas... Acceso con tarjeta de identificación digital
- Pago de recibos: agua, basuras, IBI, multas, cursos... Se realiza con el documento de pago (recibo)
- Pago con documento de pago (recibo) o Pago con boletín de denuncia.
- Procesos selectivos de empleo municipal:
  - Consulta de resultados de los procesos selectivos de empleo
  - Solicitud de admisión en procesos selectivos de empleo
- Recibos y multas: Relación de recibos y multas, estado de pagos, obtención de justificantes de pago y/o ejecución del pago. Acceso con tarjeta de identificación digital
- Registro de bicicletas
- Registro electrónico: Registro de solicitudes, escritos y/o comunicaciones dirigidas al consistorio y consulta de registros realizados
- Solicitud del abono para entrar en el Parque de Gamarra
- Sorteos de vivienda: consulta de la situación en el registro de sorteos de vivienda pública
- Tarjeta O.T.A: Consulta y tramitación de la solicitud de la Tarjeta O.T.A (residente y comercial)
- Volante de padrón: Con tarjeta de identificación digital se obtienen el volante de padrón familiar y el individual. Sin tarjeta de identificación se obtiene el volante individual, previa introducción de los datos personales
- Wifi: Servicio de acceso público a Internet mediante tecnología inalámbrica Wi-Fi a través del estándar 802.11b/g/
- Wifi - Congresos: Gestión de espacios wifi en zonas congresuales.

## **OTROS**

- Catálogo en línea de bibliotecas de SNBE, incluidas las bibliotecas del Ayuntamiento.
- Consulta de la guía de trámites municipales
- Intranet (acceso para personal del Ayuntamiento)
- Recibos de nómina (acceso para personal de Ayuntamiento)

- Venta de entradas del Teatro Principal

### **Información relacionada**

- Transparencia - B. Relaciones con la ciudadanía y la sociedad (18-30)
- Canales de atención ciudadana