



**EUSKADIKO  
EKOTURISMO IV. FOROA**  
IV FORO DE ECOTURISMO  
DE EUSKADI



**HASIERA-EKITALDIA \_09.30-10.00\_\_ACTO INAUGURAL**

**JAVIER HURTADO**

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailburua - Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco  
Consejero de Turismo, Comercio y Consumo de Euskadi. Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco

**MAIDER ETXEBARRIA**

Vitoria-Gasteizko lehen alkateordea eta Ekonomia Sustapenaren, Enpleguaren, Merkataritzaren eta Turismoaren Saileko zinegotzia  
Primera Teniente de Alcaldía y Concejala de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**ANA MUÑOZ**

Turismoko Estatu Idazkaritzako Jasangarritasun Turistikoaren Garapeneko zuzendariordea  
Subdirectora de Desarrollo de Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo

**10.00-10.30**

**EKOTURISMOA 2021: ODISEA BAT  
NATURAGUNEETAN?**

Héctor Ceballos-Lascurain, ekoturismoko nazioarteko aholkularia, UICNren eta Munduko Turismo Erakundearen (MTE/NBE) ekoturismoko aholkulari berezia.

**10.30-10.50**

**EKOTURISMOA ESPAINIAN: NOLA FINKATU HAZTEN  
ARI DEN SEKTORE BAT**

Ricardo Blanco, Turismo Jasangarriaren arloko burua. Turismoaren Garapen eta Jasangarritasun Zuzendariordetza Nagusia. Turismoko Estatu Idazkaritza.

**10.50-11.00**

**IREKI BEGIAKI: EKOTURISMOA PERTSONA  
GUZTIENTZAT, ZURE MUGEZ HARAGO**

Isaac Padrós, Multicapacitats Fundazioaren zuzendaria (Kayak no limits).

**11.10-11.30**

**EKOTURISMOKO PRODUKTU BERRIAK BIDAIARI  
BERRIARENZAT**

Alfonso Polvorinos, biologoa, prestatzailea, dibulgatzaile naturalista eta ekoturismoan espezializatutako teknikaria.

Moderatzailea: **Amanda Guzmán** Espainiako Ekoturismo Elkarteko gerentea.

**10.00-10.30**

**ECOTURISMO 2021: ¿UNA ODISEA EN LOS  
ESPACIOS NATURALES?**

Héctor Ceballos-Lascurain, consultor internacional de ecoturismo, consejero especial en ecoturismo para la UICN y la Organización Mundial del Turismo (OMT/ONU).

**10.30-10.50**

**ECOTURISMO EN ESPAÑA: CÓMO CONSOLIDAR  
UN SECTOR EN CRECIMIENTO**

Ricardo Blanco, jefe de área de Turismo Sostenible. Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística. Secretaría de Estado de Turismo.

**10.50-11.00**

**¡ABRE LOS OJOS!: ECOTURISMO PARA TODAS LAS  
PERSONAS, MÁS ALLÁ DE TUS LÍMITES**

Isaac Padrós, director Fundación Multicapacitats – Kayak no limits.

**11.10-11.30**

**NUEVOS PRODUCTOS ECOTURÍSTICOS PARA EL  
NUEVO VIAJERO**

Alfonso Polvorinos, biólogo, formador, divulgador naturalista y técnico especializado en ecoturismo.

Moderador: **Amanda Guzmán** gerente de la Asociación de Ecoturismo en España.

**GALDEREN TXANDA**

11.30

**TURNO DE PREGUNTAS**

**BRUNCH-KAFEA**

**CAFÉ-BRUNCH**



## EUSKADIKO EKOTURISMO IV. FOROA IV FORO DE ECOTURISMO DE EUSKADI

### KATALUNIA HELMUGA TURISTIKO GONBIDATUA

**11.50-12.00**

#### Sarrera. EKOTURISMOA KATALUNIAN, ETORKIZUNAREN HISTORIA

Xavier Cazorla, ekoturismoko aholkularia eta dinamizatzailea, ELEMENTS | Muntanyes d'Idees.

**12.00-13.00**

#### Inspirazioak 1. EKOTURISMOAREN INGURUKO IKUSPEGIA ETA KONTAKIZUNA KATALUNIAN

- Carme Rubió i Soto, Lurraldearen Garapen Turistikoaren zuzendariorde nagusia. Turismoaren Zuzendaritza Nagusia. Kataluniako Generalitatea.
- Albert Duch, product manager, Natura eta Turismo Aktiboa. Costa Brava Pirineus.
- Turina Serra, Turisme Garrotxa elkartearen gerentea.
- Nuria Sendrós, Kataluniako Generalitateko Naturagune Babestuetako Zerbitzua

Moderatzailea: Jaume Marín, marketin turistikoko aditua.

**13.00-14.00**

#### Inspirazioak 2. EGUNGO IDOLOAK: ZURE ENPRESA BERRASMATZEA PANDEMIA-GARAIETAN

- Pau Calero, SK Kayak, itsasoko jardueretako enpresa.
- Beth Cobo, Trescàlia, bidaiaren agentzia.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Natura i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac eta Gràtitud Pallars.

Moderatzailea: Jon Asua, Urdaibai Biosfera Erreserba.

### JARDUNALDIAREN AMAIERA

### CATALUNYA DESTINO TURÍSTICO INVITADO

**11.50-12.00**

#### Introducción. ECOTURISMO EN CATALUNYA, LA HISTORIA DE LA MAÑANA

Xavier Cazorla, asesor y dinamizador en ecoturismo, ELEMENTS | Montañas de ideas.

**12.00-13.00**

#### Inspiraciones 1. LA VISIÓN Y EL RELATO DEL PRODUCTO ECOTURISMO EN CATALUNYA

- Carme Rubió i Soto, Subdirectora General de Desenvolupament Turístic Territorial. Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya.
- Albert Duch, product manager, Naturaleza y Turismo Activo. Costa Brava Pirineus.
- Turina Serra, gerente Turisme Garrotxa.
- Nuria Sendrós, Servicio de Espacios Naturales Protegidos de la Generalitat de Catalunya.

Moderatzailea: Jaume Marín, espertu en marketing turístico.

**13.00-14.00**

#### Inspiraciones 2. ÍDOLOS ACTUALES: REINVENTAR TU EMPRESA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

- Pau Calero, SK Kayak, empresa de actividades en el mar.
- Beth Cobo, Trescàlia, agencia de viajes.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Naturaleza i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gràtitud Pallars.

Moderatzailea: Jon Asua, Reserva de la Biosfera de Urdaibai.

### FIN DE LA JORNADA



PRESTAKUNTZA-JARDUNALDIA  
JORNADA FORMATIVA

**09.30-11.00**

**Master class  
ETORKIZUNeko EKOTURISMOA: HELMUGENTZAKO  
ETA ENPREZENTZAKO 10 AUKERA ALDAKETA-  
GARAIETAN**

Héctor Ceballos-Lascurain, ekoturismoko nazioarteko aholkularia, UICNren eta Munduko Turismo Erakundearen (MTE/NBE) ekoturismoko aholkulari berezia.

**GALDEREN TXANDA**

**CAFÉ-BRUNCH**

**11.00-13.00**

**PRESTAKUNTZA-SAIOK PARALELOAN:**

**IKASGELA 1: Nola hobetu bisitarien kudeaketa  
gainezka dauden naturaguneetan**

Dinamizatzailea: Xavier Basora, Espai TReS.

- Marc Garriga, Pirinio Garaietako Parke Naturala.
- Javier Gómez-Limón, Europarc España.
- Jonathan Rubines, Parke Naturaletako teknikaria. Arabako Foru Aldundia.

**IKASGELA 2: Natura eta osasuna: pertsonak ardatz  
dituen ekoturismoa**

Dinamizatzailea: Alfonso Polvorinos, biologoa, prestatzailea, dibulgatzaile naturalista eta ekoturismoan espezializatutako teknikaria.

- Isaac Padrós, Multicapacitats Fundazioa – Kayak no limits.
- Pau Calero, SK Kayak, itsasoko jardueretako enpresa.
- Beth Cobo, Trescàlia, bidaiia-agentzia.
- Silvia Gili, Selvans Kooperatiba.

**09.30-11.00**

**Master class  
EL ECOTURISMO DEL MAÑANA:  
10 OPORTUNIDADES PARA DESTINOS Y  
EMPRESAS EN TIEMPOS DE CAMBIO**

Héctor Ceballos-Lascurain, consultor internacional de ecoturismo, consejero especial en ecoturismo para la UICN y la Organización Mundial del Turismo (OMT/ONU).

**TURNO DE PREGUNTAS**

**CAFÉ-BRUNCH**

**11.00-13.00**

**SESIONES FORMATIVAS EN PARALELO:**

**AULA 1: Cómo mejorar la gestión de visitantes en  
espacios naturales saturados**

Dinamiza: Xavier Basora, Espai TReS.

- Marc Garriga, Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Javier Gómez-Limón, Europarc España.
- Jonathan Rubines, técnico de Parques Naturales Diputación Foral de Álava.

**AULA 2: Naturaleza y salud: ecoturismo centrado  
en las personas**

Dinamiza: Alfonso Polvorinos, biólogo, formador, divulgador naturalista y técnico especializado en ecoturismo.

- Isaac Padrós, Fundación Multicapacitats – Kayak no limits.
- Pau Calero, SK Kayak, empresa de actividades en el mar.
- Beth Cobo, Trescàlia, agencia de viajes.
- Silvia Gili, Cooperativa Selvans.



### 11.00-13.00

#### **IKASGELA 3: Ostatuak eta esperientziak berrasmatea: zure negozioa errentagarri bihurtzea, ingurua hobetuta**

Dinamizatzailea: Idoia Ezkurdia, Nekaturreko gerentea.

- Ángela Rodríguez, Travindy España.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Natura i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gratiud Pallars.

### 11.00-13.00

#### **AULA 3: Reinventar alojamientos y experiencias: hacer rentable tu negocio mejorando el entorno**

Dinamiza: Idoia Ezkurdia, gerente de Nekatur.

- Ángela Rodríguez, Travindy España.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Natura i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gratiud Pallars.

### AGURRA ETA JARDUNALDIAREN AMAIERA

### DESPEDIDA Y CIERRE DE LA JORNADA

### ARRATSALDEKO ORDUTEGIA. MARTXOAK 24 ETA 25 NETWORKING GUNEA

### HORARIO DE TARDE. 24 Y 25 DE MARZO ESPACIO DE NETWORKING

Foroko parte-hartzaileen arteko online bileren agenda autoantolatua.

Agenda autoorganizada de reuniones online entre participantes por medio de la plataforma del Foro.

- B2B: Ekoturismoko enpresak eta bidaiantolatzaile espezializatutak
- Helmugak eta enpresak
- Turismoa eta naturaguneak
- Enpresa osagarriak
- Ekoturismoko marketina eta komunikazioa
- Ekoturismoa eta kontserbazio-erakundeak
- Ekoturismoarekin lotutako ikerkuntza

- B2B: Empresas de ecoturismo y operadores turísticos especializados
- Destinos y empresas
- Turismo y espacios naturales
- Empresas complementarias
- Comunicación y marketing del ecoturismo
- Ecoturismo y entidades de conservación
- Investigación vinculada a ecoturismo

ANTOLATZAILEA | ORGANIZA:

LAGUNTZAILEA | COLABORA: