Estación de autobuses
Informe sobre niveles de seguridad
1. Cronología

- Anuncio del informe en comisión: Nov23
- Adjudicación a empresa especializada: Dic23
- Recepción del estudio y contraste con departamentos: Feb24
- Presentación del informe en comisión: Mar24

“La seguridad total es una utopía. La sensación de inseguridad no es la inseguridad real que hay actualmente en la estación. Los riesgos no se consideran preocupantes.”
2. Procedimiento

Objeto: Analizar el funcionamiento, organización y gestión, así como los protocolos de colaboración con Ertzaintza y Policía Local

Fin: Proponer mejoras para minimizar los riesgos

Metodología:
- 2.1 Visitas presenciales
- 2.2 Entrevistas: responsable, compañías de transporte, servicios de limpieza, cafetería y tienda, vigilantes de seguridad, mandos policiales
3. Puntos a destacar

1. No es una infraestructura crítica
   - Infraestructura muy abierta, con muchas entradas y salidas

2. Sensación de inseguridad
   - No hay sensación de vigilancia policial por el día
   - Presencia de personas sin hogar
3. Puntos a destacar

Colaboración con la Policía Local y Ertzaintza

- Rondas diarias en horarios aleatorios
- Intervención inmediata en caso de necesidad
4. Amenazas

1. Amenazas identificadas
   - Robos y hurtos
   - Tráfico de estupefacientes
   - Vandalismo
   - Agresiones físicas
   - Agresiones sexuales
   - Insultos, amenazas y coacciones

2. Amenazas posibles
   - Atentado
   - Sabotaje
   - Disturbios
5. Recomendaciones

1. Medidas organizativas

- Investigaciones internas corporativas. No es suficiente con tener el dato, hay que conseguir tener información para poder obtener inteligencia.
- Crear indicadores de gestión, al objeto de disponer de un cuadro de mando referente a la seguridad.
- Manual operativo de Vigilantes de Seguridad con las órdenes de puesto.
- Control de llaves. Libro de registro y colocar etiquetas en los precintos.
- Dárseñas, zona de embarques, limitar acceso a personas con billete por medio de control de accesos, por parte de personal de control o seguridad privada.
- Cierre de las 6 salidas de emergencia de las dársenas como entradas y salidas habituales. Contar con el Responsable de Operaciones.
- Señal de tráfico en la entrada de autobuses. Prohibir la entrada de peatones.
- “Derecho de admisión en la estación de autobuses” Limitar el acceso a aquellas personas que no tengan un motivo de estancia razonable en la estación de autobuses. Reglamento estación.
2. Medios técnicos

Contrato mantenimientos preventivos y correctivos CCTV por empresa homologada en seguridad privada.

Rediseño de cámaras y conseguir que su arquitectura permita obtener una trazabilidad 360°.

Zonas ZAR. Implantar control de accesos, sistema de detección de alarma y cámara de CCTV interior.

Botón de pánico. Complemento al sistema de alarma para respuesta rápida.

Sistema de alarma en la cafetería y la CRA comunicar también al vigilante, en caso de alarma verificada.

Sistema de comunicación con su empresa programado para la comunicación de novedades periódicas.
3. Medios humanos

- Patrullas esporádicas de policía uniformada por el interior de la estación.
- Valorar rondas de seguridad privada en las horas de alto riesgo.

- Supervisión por seguridad privada de las operaciones en las bodegas de los autobuses.
- Control de acceso desde el hall hasta a las dársenas.
6. Actuaciones en curso

Control de llaves

Señal de tráfico en la entrada de la estación

Orientación de patrullas de Policía Local y Ertzaintza
Estación de autobuses
Informe sobre niveles de seguridad

VITORIA-GASTEIZ
green capital

Departamento de ESPACIO PÚBLICO Y BARRIOS

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Vitoria-Gasteizko Udaia